



## 新聞稿

傳媒查詢：

曾浩怡

+852 2539 9327

stella.tsang@cigna.com

### 信諾香港與康語攜手推出 bluum woman

*醫療保障結合嶄新科技 守護女性每個人生階段的健康*

香港 - 2021 年 2 月 4 日 - 信諾集團 ( 紐約證交所買賣股份代號：CI ) 旗下信諾香港宣布與亞洲領先保險科技品牌康語 ( **The CareVoice** ) 合作推出全新 bluum woman 方案，提供靈活醫療保障及嶄新線上醫療服務，為全港女性每個人生階段提供保障。

bluum woman 設於 bluum 健康增值平台，提供「信諾尊尚醫療保」及「信諾危疾系列女性全方位計劃」兩個保險方案，保障範圍涵蓋住院、婦產科、精神科及嚴重疾病等醫療費用，並配合線上醫療服務，由預防、治療到復康支援，為每位女性提供全方位的照顧，塑造理想生活。

#### 高彈性保障及線上服務 輕鬆計劃每個人生階段

信諾香港與康語十分關注女性於不同人生階段面對的健康難題，例如精神健康問題、產婦護理，以至嚴重疾病等。根據香港癌症資料統計中心的最新數字，女性患癌個案按年上升，乳癌新症數量更比 10 年前大幅增加接近八成<sup>1</sup>。研究亦指出經常保持靜態行為會增加因癌症致死的風險逾八成。於疫情期間，香港人整體運動量大減，根據[「信諾新冠肺炎疫情的全球影響研究 - 疫情下的健康與生活恢復狀況」](#)<sup>2</sup> 結果，顯示於疫情期間，只有 14% 的香港人保持恆常運動的習慣。

信諾香港與康語希望透過是次合作守護各個年齡層的女性，提供靈活的醫療或危疾保障及全方位線上醫療服務，照顧她們於不同人生階段的健康需要。康語的線上醫療服務，包括正念冥想、營養計算及身體測量等，可協助她們不論身處何地亦能輕鬆自由地管理身心健康，防患於未然。

**信諾東南亞地區部及區域健康方案主管及行政總裁 Julian Mengual** 表示：「新冠肺炎肆虐，對各行各業的香港人帶來衝擊。現今女性需同時兼顧不同的角色，經常要面對家庭和工作帶來的雙重壓力。透過與康語的合作，我們可為香港女性提供全面支援，幫助她們守護健康，讓她們可安心面對生活上突如其來的挑戰，無論是住院或對抗癌症，以及懷孕相關的處境等。」

**康語首席業務總監 Jan Velich** 表示：「康語很榮幸可以與信諾香港合作，為香港女性提供周全的照顧。我們一直為香港市民創新，並致力為不同年齡及健康需要的用戶度身訂造合適的醫療保健服務。希望透過康語的線上醫療服務，結合信諾香港的保險專業知識及 blüüm 健康增值平台，全面支持及保障香港女性，讓她們可輕鬆管理健康狀況。」

### 醫療及危疾保障配合線上醫療服務

blüüm woman 提供「信諾尊尚醫療保」及「信諾危疾系列女性全方位計劃」兩個保險方案，客戶可按需要選擇合適的方案。

「信諾尊尚醫療保」旨在提供全面的醫療保障，包括：

- **保障範圍全面** - 計劃不設終身賠償額，每年的賠償額高達港幣 38,800,000 元，更設全城首創每日港幣 2,000 元強制隔離現金保障<sup>3</sup>，支援因感染需呈報的傳染病，包括新冠肺炎，而需被強制隔離的客戶。
- **保障靈活多變 配合個人需要** - 客戶可自由選擇受保地區、病房級別及年度墊底費，更可自由組合自選保障（包括門診、藥物、牙科、墊底費折扣及癌症保費豁免）。
- **貼心的專業支援** - 由註冊護士組成的信諾香港醫務及健康管理服務團隊會為合資格的客戶提供住院建議、住院協助、駐院支援及跟進出院後的需要等服務。

「信諾危疾系列女性全方位計劃」旨在保障因嚴重疾病而導致的醫療開支，包括：

- **多重嚴重疾病保障** - 嚴重疾病或早期嚴重疾病保障的終身最高賠償額高達港幣 1,800,000 元。

- **經濟支援** - 若受保人不幸確診患上嚴重疾病而無法工作，可獲最高每月港幣 60,000 元及長達 24 個月的收入保障。
- **保障處於不同人生階段的女性** - 懷孕及新生嬰兒保障，以保障準媽媽及初生嬰兒的健康；而精神病門診診症保障，讓受保人可於門診接受精神及心理治療；另設嚴重疾病的醫療保障，支援人生每個階段。

除醫療保障外，blüüm woman 更包括由康語提供的治療與關護兩種線上醫療服務。

「治療線上醫療服務」讓投保人透過手機應用程式管理保單及尋求最合適的醫療服務，包括：

- **保單資料**——查看保單資料及詳情。
- **醫生及診所導航**——尋找最近的醫生及診所。
- **在線預約**——提供醫生最新的可預約時段，透過手機應用程式即可預約醫生。
- **電子理賠**——拍照上傳相關理賠文件，隨時隨地遞交索償申請，查詢理賠狀況。
- **電子醫療卡**——隨時登入應用程式顯示醫療卡。

「關護線上醫療服務」旨在透過嶄新科技，助客戶提升身心健康，包括：

- **正念冥想**——以 30 秒的面部自拍測試身體對壓力的反應，推薦個人化的冥想課程。
- **營養計算**——以手機拍攝食物照片並自動計算食物營養及卡路里。
- **3D 身體測量**——透過手機精確測量身體的改變。
- **生活獎賞**——尊享兌換免費或折扣的生活優惠。
- **健康專欄**——提供有關健康的實用資訊。

blüüm woman 亦為客戶提供免費年度身體檢查，助她們防患於未然，日後邁向精彩人生。

如欲了解更多，請瀏覽 [www.cigna.com.hk/zh-hant/bluumwoman](http://www.cigna.com.hk/zh-hant/bluumwoman)。

- 
1. [https://www3.ha.org.hk/cancereg/pdf/overview/Overview%20of%20HK%20Cancer%20Stat%202018\\_tc.pdf](https://www3.ha.org.hk/cancereg/pdf/overview/Overview%20of%20HK%20Cancer%20Stat%202018_tc.pdf)
  2. 信諾新冠肺炎疫情的全球影響研究為信諾「360°健康指數」年度調查的一部份。這項研究是信諾最新研究系列中的第三份調查，旨在了解新冠肺炎疫情對健康之影響，調查連同香港在內合共有11個信諾環球市場地區。
  3. 適用於強制隔離，即指受保人因由醫生書面證明確診或懷疑感染須呈報的傳染病。須呈報的傳染病指香港政府根據《預防及控制疾病條例》（第599章）所定義及公布的任何種類的須呈報傳染病。
  4. 上述保障受條款及細則約束。保障的詳情請參閱相關產品小冊子及政策規定。

### 關於信諾環球人壽保險有限公司及信諾環球保險有限公司（信諾香港）

信諾自 1933 年投入香港保險業務，一直以來策劃無微不至的保障，為客戶的不同人生階段提供適切建議。信諾一直為僱主、僱員及個人客戶設計全面的健康及保健方案。信諾具備環球醫療網絡，為跨國公司於世界各地的團隊提供各類醫療保障計劃，同時亦為本地中小企提供度身訂造或組合的保障方案，滿足業務和僱員的不同需要。此外，信諾亦為個人客戶提供一系列的醫療保險產品，因應客戶所需，提供可靠的保障。更多關於信諾香港的詳情，請瀏覽 [www.cigna.com.hk](http://www.cigna.com.hk)。

### 關於康語 ( The CareVoice )

康語 ( The CareVoice ) 是一間亞洲領先的醫療保險科技公司，旨在協助保險公司打造更人性化的醫療保險。康語操作系統 CareVoiceOS 是首個專為保險公司而設的數碼化操作系統，而康語亦正積極推動這一站式技術系統予醫療保險業界。根據保險公司的成熟程度及技術資源投放，CareVoiceOS 將會是他們最便捷的技術方案，或是保險公司未來建立自家客戶互動體驗方案的全新標準。康語亦按照保險公司的客戶種類及需要，度身訂造獨有、合適及用戶為本的醫療保險方案。此外，康語亦完成平安金融科技加速器項目，並於 2019 年成功獲得 A 輪融資。詳情請參閱：[www.thecarevoice.com](http://www.thecarevoice.com)

### 關於 blüüm

blüüm 健康增值平台以嶄新保障及醫療方案，讓用戶輕鬆活出精彩人生。blüüm 自 2020 年創立以來，一直與其保險科技合作夥伴康語 ( The CareVoice ) 及業界頂尖保險機構合作，推出以「用戶為本」的多元化保險方案，並配合創新科技，解決傳統醫療保險行業的痛點，讓用戶無縫體驗一站式的醫療保健旅程。詳情請參閱：[www.bluum.hk](http://www.bluum.hk)。